

# AGB's

## Bitte gründlich durchlesen!

Nutzungsvertrag zwischen dem Kunden ("Kunde", "Sie") und Hauerhof Busreisen GmbH ("www.hauerhof-busreisen.de", "Wir"). Bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Allgemeine Geschäftsbedingungen" oder "AGB"), bevor Sie diese Website benutzen.

### Die Website, Anwendbares Recht

Diese Website [www.hauerhof-busreisen.de](http://www.hauerhof-busreisen.de) wird betrieben von Hauerhof Busreisen GmbH, Johannes Hauerhof, eingetragener Sitz: Riemenstraße 13 in 74906 Bad Rappenau, Deutschland. Der Vertrag zwischen Ihnen und der Hauerhof Busreisen GmbH unterliegt deutschem Recht.

### Einverständnis mit den AGB

Website und der von Hauerhof Busreisen GmbH angebotenen Leistungen unterliegt den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Nutzung der Website erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und zwar ohne irgendwelche Beschränkungen oder Zusätze. Andernfalls ist dem Kunden die Nutzung der Website und die Inanspruchnahme der von Hauerhof Busreisen GmbH bereitgehaltenen Leistungen nicht gestattet.

### Allgemeine Informationen auf der Website

Hauerhof Busreisen GmbH bietet alle auf der Website zur Verfügung gestellten allgemeinen Informationen einzig als Orientierung für den Kunden an. Der Kunde muss damit rechnen, dass sich die Allgemeinen Informationen jederzeit ändern können.

### Nutzung der Website

Die Website steht dem Kunden nur zur eigenen Nutzung zur Verfügung. Die über die Website bezogenen Reiseleistungen dürfen vom Kunden nicht weiterverkauft oder -vermittelt oder sonst gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden. Die Website ist ausschließlich in gesetzlich zulässiger Weise und vertragsgemäß zu nutzen, insbesondere unter Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Insbesondere gilt folgendes:

- a) Jeder Kunde, der über Hauerhof Busreisen GmbH verbindliche Buchungen vornimmt, muss mindestens 16 Jahre alt sein. Beschränkt geschäftsfähige Jugendliche von 16 bis einschließlich 17 Jahren bedürfen einer Einverständniserklärung Ihrer jeweils Erziehungsberechtigten, damit die Buchung Gültigkeit hat. Diese Einverständniserklärung ist Hauerhof Busreisen GmbH per Post oder Fax rechtzeitig nach verbindlicher Buchung zuzustellen. Sollte Hauerhof Busreisen GmbH keine Einverständniserklärung erhalten, behält sich Hauerhof Busreisen GmbH das Recht vor, die Buchung zu stornieren. Eingeschränkt geschäftsfähige Jugendliche unter 16 Jahren, dürfen keine Buchungen vornehmen.
- b) Der Kunde versichert, dass sämtliche Informationen, die er über die eigene Person oder Mitreisende zur Verfügung stellen, der Wahrheit entsprechen.
- c) Die Website darf nicht für Spekulationszwecke, oder falsche oder betrügerische Buchungen genutzt werden.
- d) Die Website und deren Inhalt, insbesondere auch Bildmaterial, dürfen von dem Nutzer nicht verändert, vervielfältigt, weitergegeben, verkauft, veröffentlicht oder in irgendeiner Art wiedergegeben werden.

Der Kunde verpflichtet sich, Hauerhof Busreisen GmbH, deren verbundene Unternehmen, Partnerunternehmen und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten für rechtliche Maßnahmen) freizustellen, die auf einer nicht vertragsgemäßen, missbräuchlichen oder sonst rechtswidrigen Nutzung der Website und ihrer Inhalte durch den Nutzer beruhen.

### Buchungsabwicklung

Nach dem Absenden des Reservierungsformulars (online oder – ausgedruckt - per Post oder Fax) ist die Reisebuchung für den Kunden verbindlich. Sollten keine Plätze mehr verfügbar sein, erhält der Kunde eine Reiseabsage und – sofern möglich – Alternativangebote. In diesem Fall ist kein Vertrag zustande gekommen und dem Kunden entstehen keinerlei Kosten.

## **Zahlung / Stornierung / Änderung**

Wir bitten Sie, sofort nach Erhalt der Rechnung, den vollen Rechnungsbetrag vor Antritt der Reise auf unsere angegebene Kontonummer zu überweisen.

Sparkasse Kraichgau  
Bankleitzahl: 663 500 36  
Kontonummer: 000 700 8552

Es werden lediglich die auf der Website genannten Zahlungsmittel akzeptiert. Eine Haftung für auf dem Postweg verlorengegangenes Geld wird nicht übernommen. Die Rechnungsabwicklung durch Hauerhof Busreisen GmbH erfolgt durch Übersenden einer Rechnung per Post oder per E-Mail. Eine Zahlung über Kreditkarten wird nicht akzeptiert.

Vor Erhalt der vollständigen Zahlung besteht keinerlei Verpflichtung, dem Kunden Tickets, Bestätigungen oder andere Reiseunterlagen auszustellen. Der Kunde bleibt jedoch in jedem Fall weiter verpflichtet, die vereinbarten Beträge für die gebuchten Reiseleistungen zu bezahlen.

Wenn Sie eine Reisebuchung ändern möchten (z.B. Stornierung, Rückerstattung), behält sich Hauerhof Busreisen GmbH das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Rechnungsbetrages zu erheben.

Sollten Sie eine Reise nicht oder nicht rechtzeitig antreten können, muss dies innerhalb von mindestens 24 Stunden vor Abreise Fernmündlich im Reisebüro gemeldet werden. Sollte die Mitreise vom eingetragenen Fahrgast nicht rechtzeitig storniert werden, ist eine Rückerstattung des Kaufpreises ausgeschlossen

## **Reisebedingungen**

Der Kunde ist verpflichtet, insofern er die Reise nicht Storniert, geändert oder sonstiges mit den Mitarbeitern der Hauerhof Busreisen GmbH vereinbart wurde, sich selbstständig ohne Aufforderung und spätestens von 24 Stunden vor Abfahrt (Abfahrtstag mit Beginn von 00:00 Uhr) bei Hauerhof Busreisen persönlich oder telefonisch zu melden um die Reise zu bestätigen. Der Kunde muss sich vor Fahrtantritt die Abfahrtszeit, Einstiegsort, Telefonnummer der Busses und Buskennzeichen nach Anfrage bestätigen lassen.

Nach Ankunft am Zielort muss der Kunde umgehend sein gewünschtes Rückfahrtsdatum bekannt geben und sich dafür unter den nachfolgend aufgeführten Telefonnummern anmelden.

LVOV: (032) 299-35-93 ; 242-01-41  
KIEV: (044) 450-54-43 ; 501-37-20  
ODESSA: (0482) 33 - 86 - 18; 734 - 15 - 19

Der Kunde ist desweiteren verpflichtet vor Fahrtantritt seine Reisedokumente (Reisepass, Visum) zu überprüfen. Sollte der Kunde aufgrund fehlender bzw. ungültiger Reisedokumente, aufrüherischem, belästigendem, störendem Verhalten oder aus sonstigen Gründen von der Fahrt ausgeschlossen werden, ist Hauerhof Busreisen GmbH nicht verpflichtet dem Kunden eine Ersatzverbindung für die Rückfahrt zu organisieren oder ihm eine Entschädigung / Rückzahlung / Rückerstattung zu leisten.

Das Fahrpersonal, die Geschäftsleitung, Mitarbeiter und die dafür bevollmächtigten Personen dürfen den Kunden vor und während der Fahrt von der Fahrtteilnahme ausschließen, wenn dieser sich nicht Ordnungsgemäß verhält, andere Fahrgäste belästigt, ihnen Schaden zufügt, sie beleidigt oder ähnliches, die Reisebusse beschädigt oder sich nicht an die AGB's hält.

Zur eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, eine entsprechende Auslandskrankenversicherung abzuschließen.

## **Haftung von Hauerhof Busreisen GmbH**

Hauerhof Busreisen GmbH haftet nicht für Tippfehler, unvollständige Angaben oder fehlerhaften Angaben bei Reisebeschreibungen, Leistungen, Preisen, Terminen, Abfahrtsorten, Zielorten oder besonderen Hinweisen in den Reiseangeboten auf der Website.

Dennoch ist Hauerhof Busreisen GmbH in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind.

Sämtliche auf der Website präsentierten Reiseleistungen sind nur begrenzt verfügbar.

## **Höhere Gewalt**

Hauerhof Busreisen GmbH haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Busunglücke oder -entführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von denen die Dienste von Hauerhof Busreisen GmbH oder deren Lieferanten beeinflusst werden.

## **Änderungen der Website**

Hauerhof Busreisen GmbH behält sich vor, jederzeit Änderungen an der Website oder ihren Inhalten vorzunehmen, insbesondere betreffend die Auswahl der Informationen, Datenbanken oder deren Inhalte.

## **Urheberrecht und Marken**

Hauerhof Busreisen GmbH ist Inhaber des Urheberrechts und aller anderen Schutzrechte an der Website und deren Inhalt. Sämtliche Inhalte stehen ausschließlich Hauerhof Busreisen GmbH und deren verbundenen Unternehmen zu, es sei denn, die Inhaberschaft eines Dritten ist besonders gekennzeichnet. "ner rise web development" hat die Schutzrechte an dem Layout durch kostenlose Bereitstellung dieses Templates.

## **Datenschutz**

Hauerhof Busreisen GmbH versichert dem Kunden, dass alle personengebundenen Daten nur genutzt werden, um sich mit dem Kunden für Buchungen, Buchungsanfragen oder allgemeine Auskünfte in Verbindung zu setzen. Wir versichern ferner, dass alle personengebundenen Daten nicht an Dritte weitergegeben werden. Gesetzliche und für uns verbindliche Grundlagen des Datenschutzes sind das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Teledienstschutzgesetz (TDDSG) und das Teledienstgesetz (TDG)

## **Änderungen der AGB**

Hauerhof Busreisen GmbH behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie Ihr Einverständnis zu den Änderungen.

## **Vollständigkeit**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die vorstehend bezeichneten anderen Bestimmungen enthalten vollständig alle Vereinbarungen des zwischen Ihnen und Hauerhof Busreisen GmbH bestehenden Vertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen, Garantien oder Zusicherungen, ungeachtet, ob sie mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

*Hauerhof Busreisen GmbH wünscht Ihnen eine gute Reise.*